



Cross

Overview Soft Skill



Comportamento del mercato

Microsoft ha commissionato all'Idc unno studio negli USA sulle competenze lavorative più richieste dalle aziende ***“Skill Requirements for Tomorrow’s Best Jobs”***

Size. To qualify, the occupation should have had at least 100,000 jobs in 2010.

Growth. The occupation should grow by at least 100,000 jobs by 2020, or if it grows by fewer than 100,000 positions, then it must exhibit growth of 15% from its 2010 level. Categories were eliminated if they did not have at least 10% forecast growth.

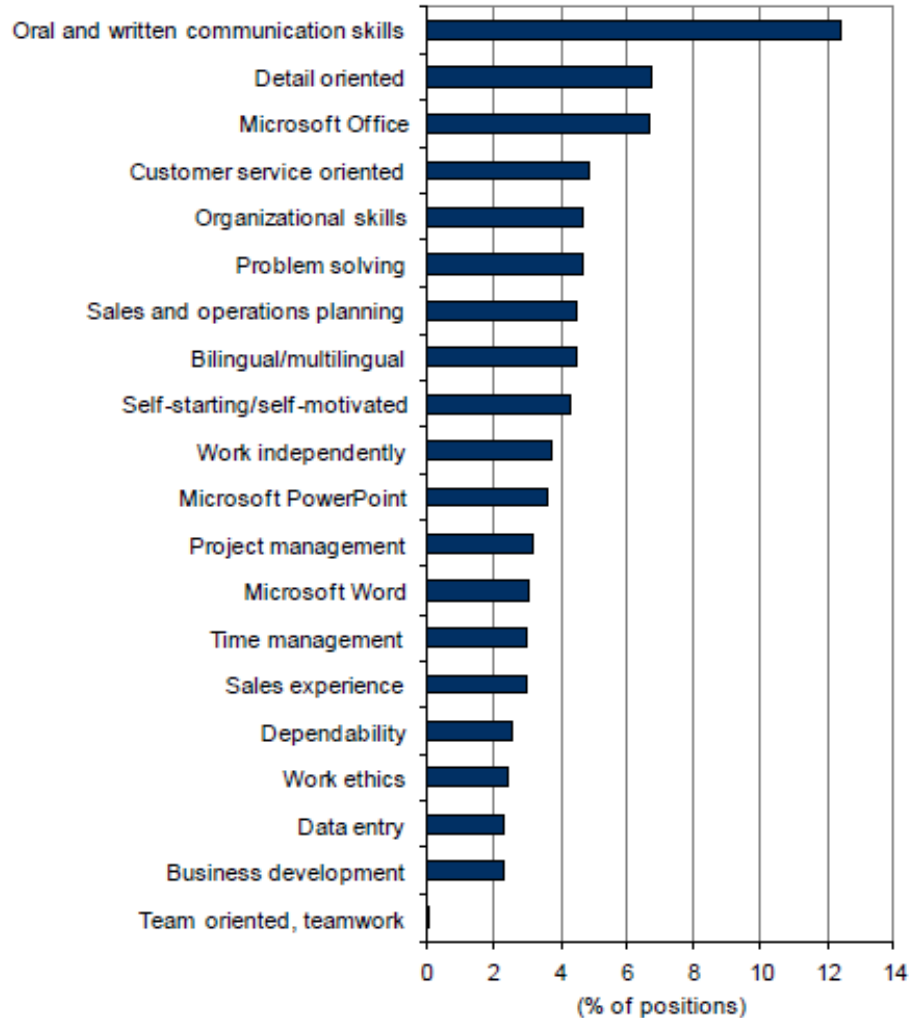
Wages. The occupation needed to have an average wage above the median.



Fotografia stato attuale

FIGURE 2

Top Skills for All U.S. Occupations



Source: IDC, based on WANTED Analytics and U.S. Bureau of Labor Statistics data, October 2013



Fotografia sul futuro

Comparison of Top Skills for High-Growth/High-Wage Occupations and All Occupations in the United States

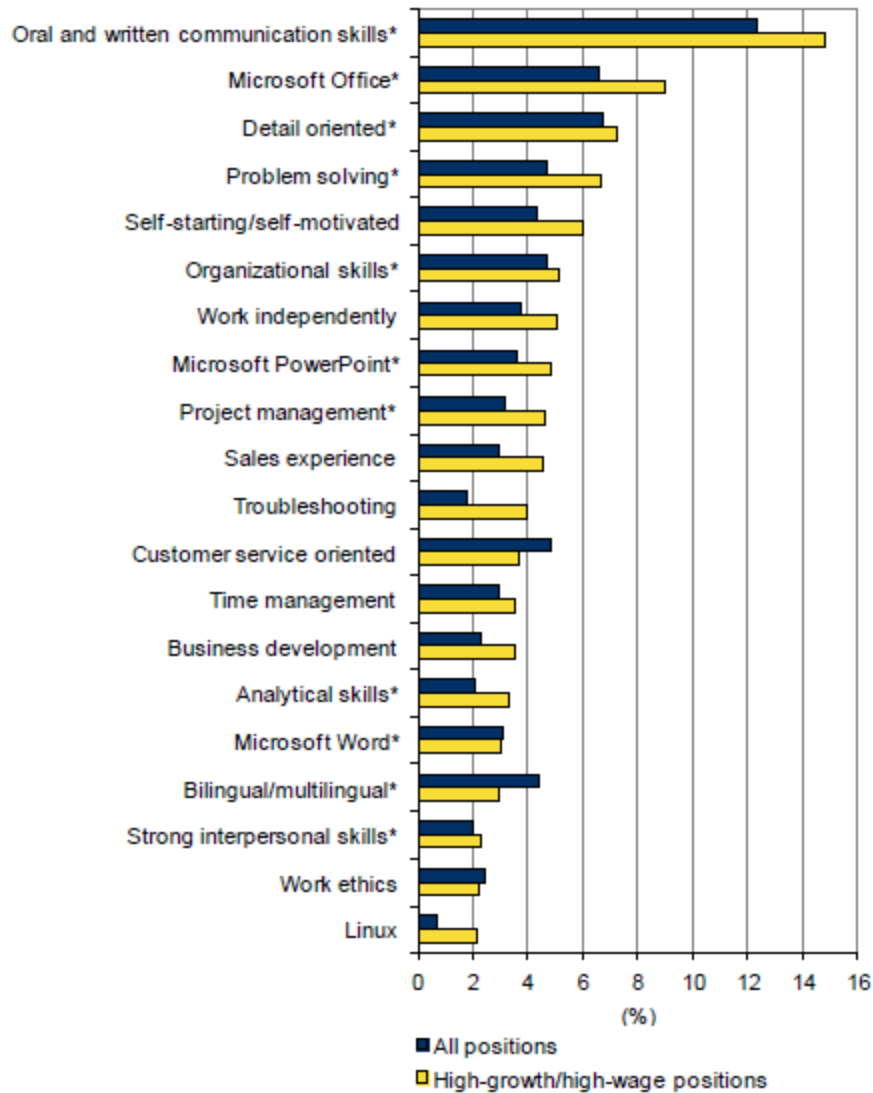
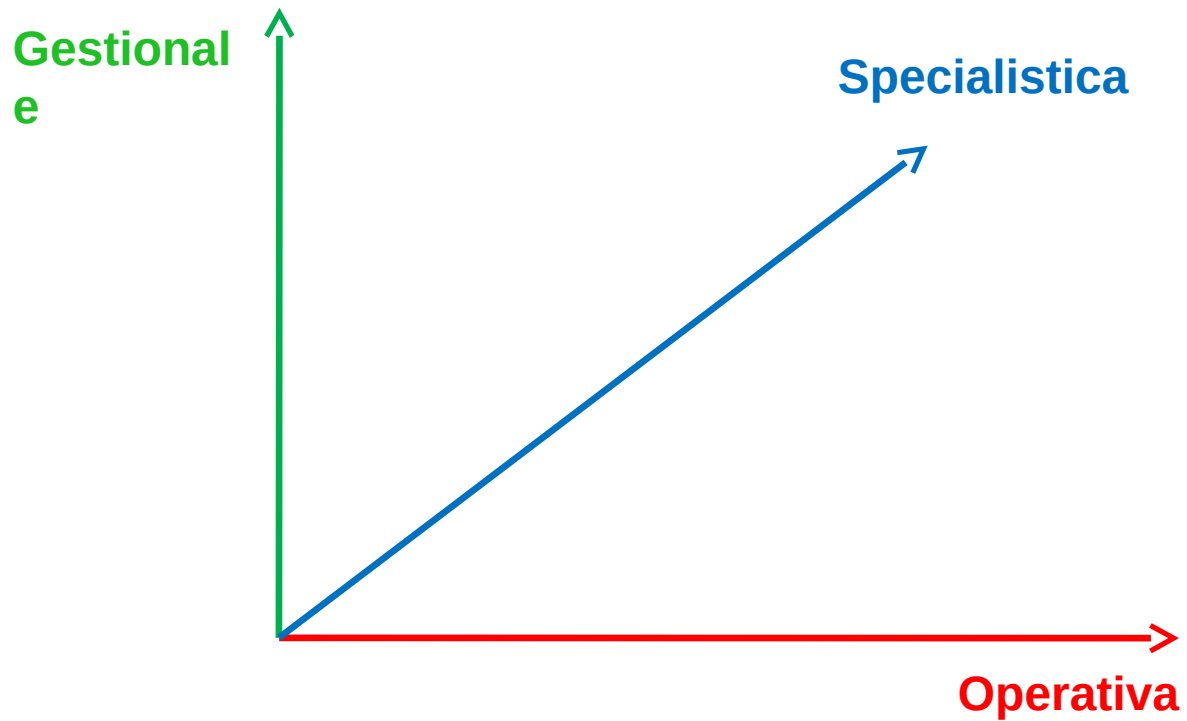




Diagramma delle competenze





Matrice comportamentale





Soft Skill

Capacità di leggere i nostri comportamenti e quelli altrui, **contestualizzarli, orientarli all'obiettivo e renderli vincenti**



Competenze

comportamenti osservabili ed abituali che permettono il successo di una persona nella sua attività o funzione.



Competenze

tecniche: includono conoscenze o abilità necessarie allo svolgimento di un determinato ruolo

gestionali: comportamenti osservabili ed abituali che permettono il successo di una persona nella funzione direttiva.

Strategica

Intrategica

di efficacia personale: sono quegli abiti che facilitano una relazione efficace della persona con chi lo circonda.

Autodirezione



Competenze strategiche (CECAD)

- **Visione del business:** è la capacità di riconoscere i pericoli, le opportunità e le forze esterne che hanno ripercussioni sulla competitività ed efficacia del business
- **Orientamento interfunzionale:** è la capacità di conoscere l'impresa al di là della propria funzione, comprendere le relazioni tra le singole unità e sviluppare la relazione interfunzionale
- **Gestione delle risorse:** è la capacità di utilizzare le risorse materiali ed economiche nel modo più idoneo, rapido, economico ed efficace per il raggiungimento degli obiettivi desiderati
- **Orientamento al cliente:** è la capacità di soddisfare le necessità del cliente, superarne le aspettative con un'offerta di valore, curare tutti i dettagli della relazione e dare risposte alle richieste e ai suggerimenti dello stesso
- **Rete di relazioni:** capacità di sviluppare, mantenere e utilizzare un'ampia rete di relazioni con persone chiave dentro le imprese e del settore
- **Negoziazione:** è la capacità di chiudere accordi soddisfacenti per le parti in questione scoprendo e creando elementi che producano valore aggiunto ad entrambi



Competenze intrategiche (CECAD)

- **Comunicazione:** è la capacità di ascoltare e trasmettere idee in maniera efficace implementando procedimenti formali ed informali e proponendo dati concreti per rafforzare le osservazioni e le conclusioni
- **Gestione delle persone:** è la capacità di assegnare obiettivi e compiti alle persone giuste per un determinato lavoro e di pianificarne il suo monitoraggio
- **Leadership:** è la capacità di ottenere l'impegno dei collaboratori, ottendone la fiducia, dando ascolto al proprio lavoro e motivandoli al conseguimento degli obiettivi
- **Delega:** è la capacità di fare in modo che i collaboratori ottengano le giuste informazioni e le risorse necessarie per prendere decisioni e raggiungere gli obiettivi
- **Coaching:** è la capacità di aiutare i collaboratori a scoprire le proprie aree di miglioramento e a sviluppare le proprie abilità e capacità professionali
- **Lavoro in team:** è la capacità di fomentare un ambiente di collaborazione, comunicazione e fiducia tra i membri del team e stimolarli al raggiungimento degli obiettivi comuni



Competenze di efficacia personale (CECAD) 1/2

1. Proattività

Iniziativa: è la capacità di mostrare un comportamento imprenditoriale stimolando e dando inizio a cambiamenti necessari con energia e autonomia personale

Creatività: è la capacità di generare progetti e soluzioni innovatrici ai problemi che si presentano

Ottimismo: è la capacità di vedere e giudicare le persone, le cose o le situazioni per i loro aspetti positivi senza dimenticarsi di riconoscere i problemi con sano realismo

2. Gestione personale

gestione del tempo: è la capacità di dare priorità agli obiettivi, di programmare le attività in modo adeguato e di eseguirle al momento giusto

gestione dell'attenzione: è la capacità di mantenere la concentrazione focalizzata sugli argomenti che si stanno trattando per tutto il tempo necessario

gestione dello stress: è la capacità di mantenere l'equilibrio personale in situazioni di speciale tensione



Competenze di efficacia personale (CECAD) 2/2

3. Sviluppo personale

Autocritica: è la capacità di valutare con frequenza e profondità il proprio comportamento riconoscendone, con equilibrio, sia abilità che errori personali

Autoconoscenza: è la capacità di identificare punti di forza e di debolezza sia nella sfera personale sia in quella professionale e di agire di conseguenza

Apprendimento: è la capacità di cambiare i propri comportamenti ed attitudini con l'obiettivo di rafforzare i punti di forza e migliorare quelli di debolezza

4. Azione personale

Capacità di decisione: è la capacità di coniugare processi: l'analisi per capire la causa dei problemi e sviluppare alternative realiste e la sintesi per elaborare un piano d'azione

Autocontrollo: è la capacità di agire in accordo con quanto uno crede di dover fare senza lasciarsi trasportare dalla comodità, dalla fretta o dal desiderio di mettersi in mostra

Intelligenza emotiva: è la capacità di dominare le emozioni e gli stati d'animo per viverli ponderatamente

Integrità: è la capacità di comportarsi in maniera retta e con onore di fronte a qualsiasi situazione



Come sviluppare le competenze gestionali

