



Soft skills, qualità umane e virtù: allenarsi all'eccellenza

Dott.ssa Maria Cinque

Fondazione RUI

Bari, 20 febbraio 2015

Agenda

PARTE I

- Soft skills e lavoro
- Alle origini delle soft skills: il fondamento filosofico e antropologico

PARTE II

- Come si sviluppano le soft skills
- Progetto Europeo Modes
- *Best practices*

PARTE I

SOFT SKILLS & EMPLOYABILITY

Indagini negli Stati Uniti



Deloitte Survey (2011)

- Più di 600,000 posti di lavoro nell'industria manifatturiera sono rimasti 'vacanti' per *skill shortage*

Manpower Group' Survey (2012)

- Circa il 20% dei datori di lavoro indica la mancanza di soft skills come una dei fattori chiave per cui non hanno potuto assumere

Human Resource Management (2012) Survey

- "professionalità", "autonomia", "responsabilità", "etica del lavoro" ecc. sono alcune delle skills pratiche che mancano ai giovani

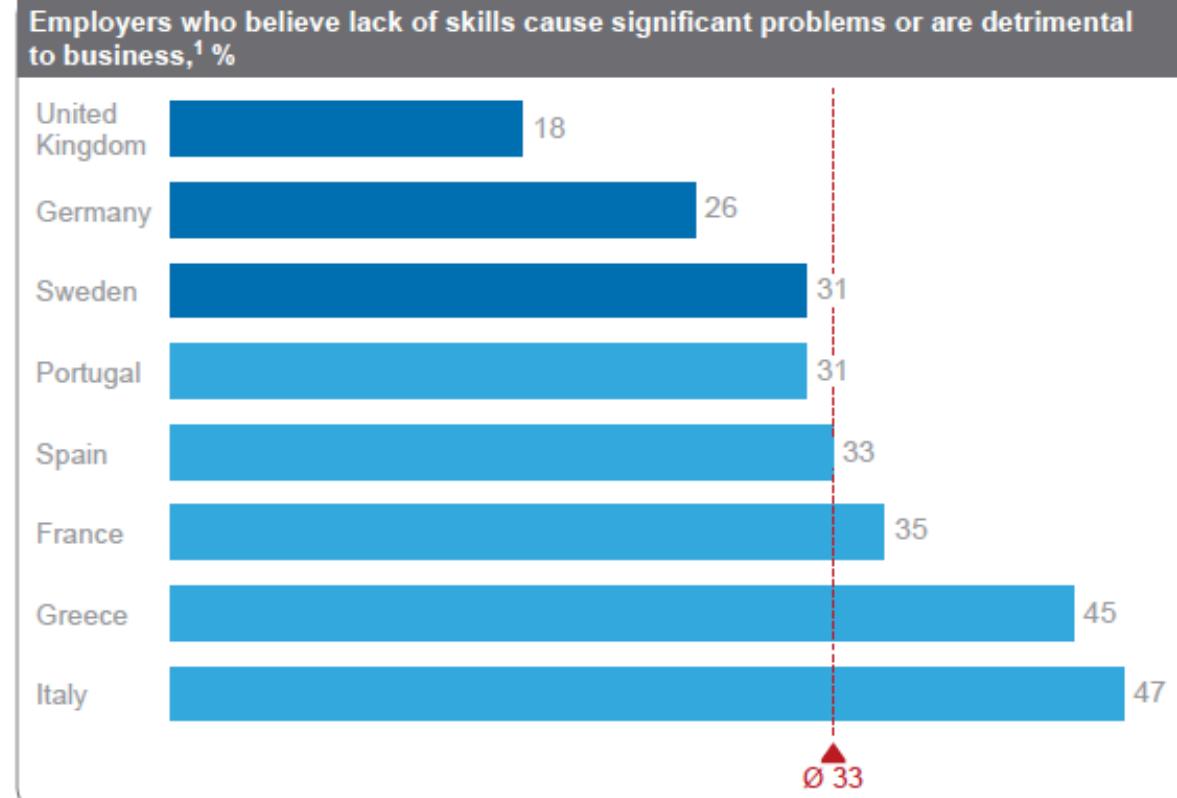
Empire Manufacturing Survey (April 2012)

- Le industrie faticano a trovare lavoratori puntuali e affidabili



Skill gaps cause the most problems in countries with the highest youth unemployment

In Europe



1 How, if at all, does a lack of entry-level employee skills affect your company?

Source: McKinsey survey, Aug–Sept 2012, 2013

McKinsey Report
*Education to
Employment:
Getting Europe's
Youth into Work*
(2014)



“Closely connected with employability”

“They are not taught at University”

“We need a more skilled workforce”

“Universities should seek the **integral education of the person**”

Documenti UE

- *An agenda for new skills and new jobs* (EESC, 2010)
- *Rethinking education strategy. Investing in skills for better socio-economic outcomes* (2013)
- *New skills and jobs in Europe: Pathways towards full employment* (2012)
- *Improving the quality of teaching and learning in Europe’s higher education institutions* (2013)

In Italia

Report ISFOL (2012):

- *Skill mismatch* derivante da *educational mismatch*

IULM-Centromarca-CRUI(2012)

- Per la formazione di un buon professionista serve un percorso educativo non solamente focalizzato sull'acquisizione di conoscenze (nozioni e modelli teorici), ma anche e soprattutto sullo sviluppo di un saper fare pratico, aspetto su cui i giovani neolaureati appaiono particolarmente carenti

HRC Academy (2011):

- le caratteristiche che qualificano un **giovane talento** sono curiosità e problem solving, ambizione, creatività e apertura mentale, disponibilità al cambiamento, determinazione e orientamento al risultato



«Io ho bisogno, per quello che voglio fare, di uomini interi; e ho paura che molti dei nostri giovani non riescano a essere interi perché hanno dedicato tutte le loro forze a completarsi in una materia specifica, a scapito dell'integrità di tutti gli aspetti della personalità» (Enrico Mattei)

Ieri e oggi





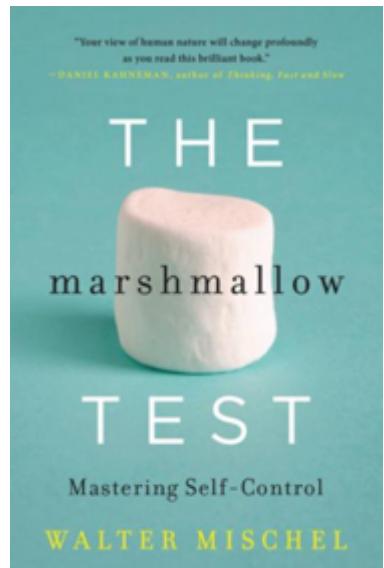
Edmund S. Phelps
Premio Nobel per l'economia (2006)

Le economie oggi mancano di spirito di innovazione. I mercati del lavoro non hanno solo bisogno di maggiori competenze tecniche, ma richiedono sempre più *soft skills* come la capacità di pensare in modo fantasioso, di elaborare soluzioni creative per risolvere problemi complessi, di adattarsi a circostanze mutevoli e a vincoli nuovi.

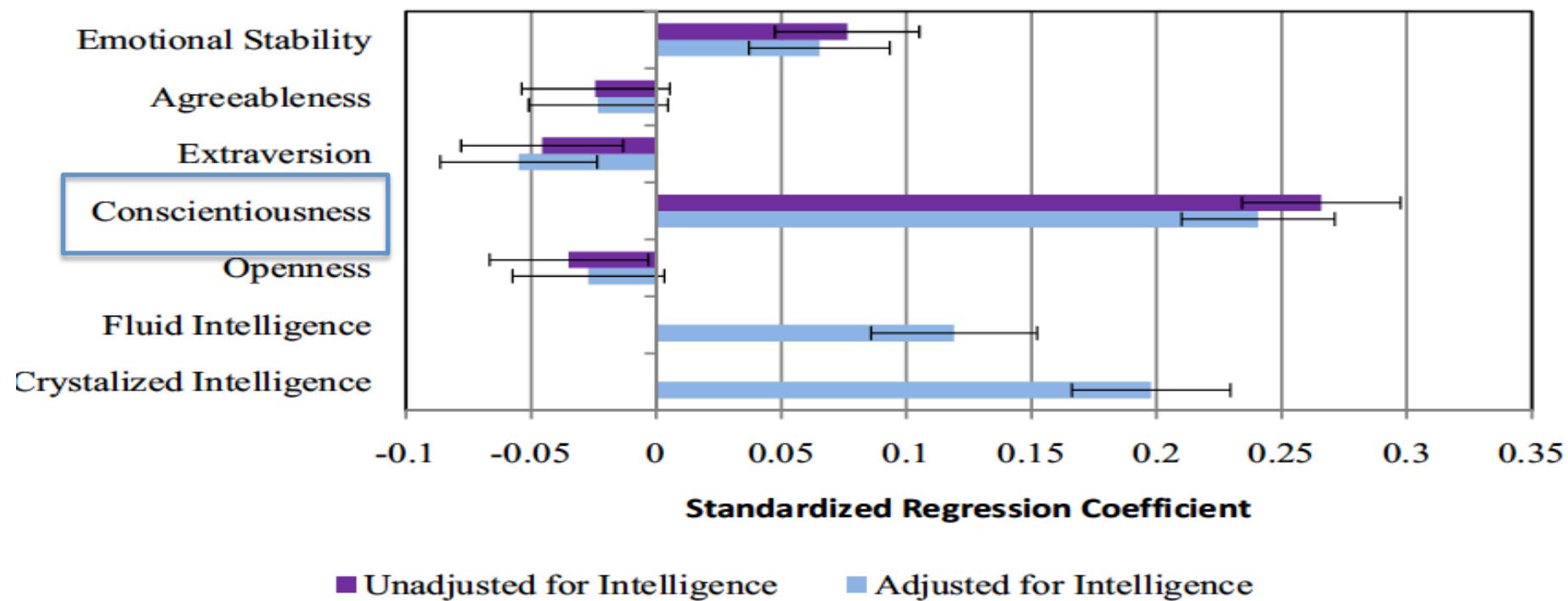


James J. Heckman
Premio Nobel per l'economia (2000)

Le *soft skills* sono tratti personali, obiettivi, motivazioni e preferenze che sono ritenute importanti nel mercato del lavoro, ma anche a scuola e in altri ambiti. [...] le *soft skills* sono predittive di successo nella vita [...] e, per questo motivo, dovrebbero essere tenute in debita considerazione nelle politiche pubbliche relative allo sviluppo e agli investimenti per la formazione



Hard evidence on soft skills (2012)



Il ‘governo dell’agire’



Soft skills e **virtù**

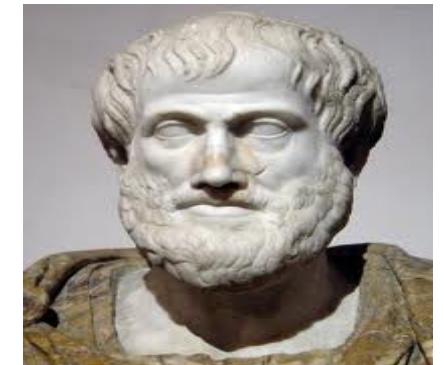
Ancorare la visione
delle *soft skills* a due
nozioni proprie
dell’etica: quella di
saggezza e quella di
abito

ARISTOTELE

Le virtù derivano dall'abitudine, nessuna delle virtù nasce in noi per natura.....

Le cose che bisogna avere appreso prima di farle noi le apprendiamo facendole, per esempio così come si diventa costruttori costruendo, diventiamo giusti compiendo azioni giuste, coraggiosi compiendo azioni coraggiose...."

(Libro II *Etica nicomachea* IV sec A.C:)





Soft skill or *habitus*?

Soft skills

... typically non-determinate...
they take time to form, being the product of
years... (Mantz, 2008)
“who we are” more than “what we know”

“ un sistema permanente di definizioni acquisito
inizialmente da un bambino a casa come risultato delle
‘pratiche’ consce e inconsce della sua famiglia [...] e che
formano la base di tutte le esperienze successive [...] che
portano ogni volta a ristrutturare questo
sistema” (Bourdieu, 1992)

Habitus

Aristotele

Aristotele

$\eta\thetao\varsigma$ -
abitudine

$\varepsilon\thetao\varsigma$ - virtù
etica /
carattere

Luoghi abitati e usi che vi si praticano: modo abituale
di agire, di parlare, di comportarsi, usi e mentalità
comuni



Hexitis

- modo di essere

Diathesis

- disposizione

Ethos

- abitudine

MacIntyre *After virtue* (1981)

il concetto di
pratica
umana è alla
base della
possibilità di
sviluppo di un
organismo
umano virtuoso
(o competente
esperto).

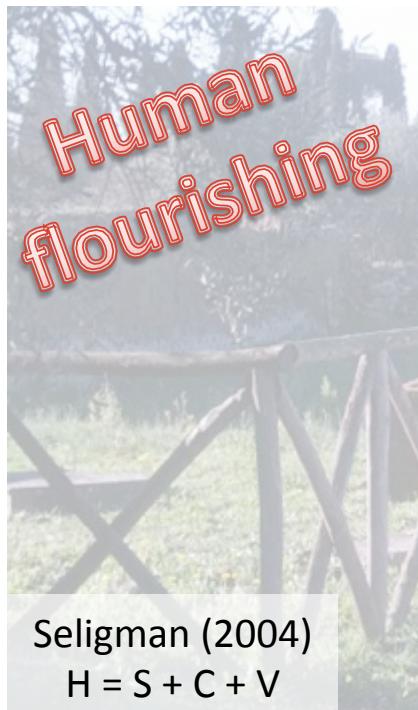


McIntyre

- La ‘pratica umana’ è vista come “qualsiasi forma coerente e complessa di attività umana cooperativa socialmente stabilita, mediante la quale **valori insiti in tale forma di attività vengono realizzati** nel tentativo di raggiungere quei modelli che appartengono ad essa e parzialmente la definiscono”.
- Il risultato è “**un’estensione sistematica delle facoltà umane di raggiungere l’eccellenza e delle concezioni umane dei fini e dei valori impliciti**”.



La virtù nella pedagogia e psicologia positiva



Nell' *Etica a Nicomaco* Aristotele definisce lo sviluppo umano come una categoria della *phrónesis* o saggezza pratica, dove l' esperienza delle virtù (*arête*) conduce all' *eudaimonia*, normalmente tradotta come "felicità" ma che sarebbe meglio indicare con l' espressione anglosassone *human flourishing* oppure come "vivere bene".

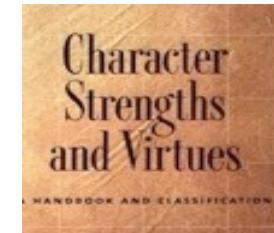
(Noddings, *Happiness and Education*, 2003)

In Italia

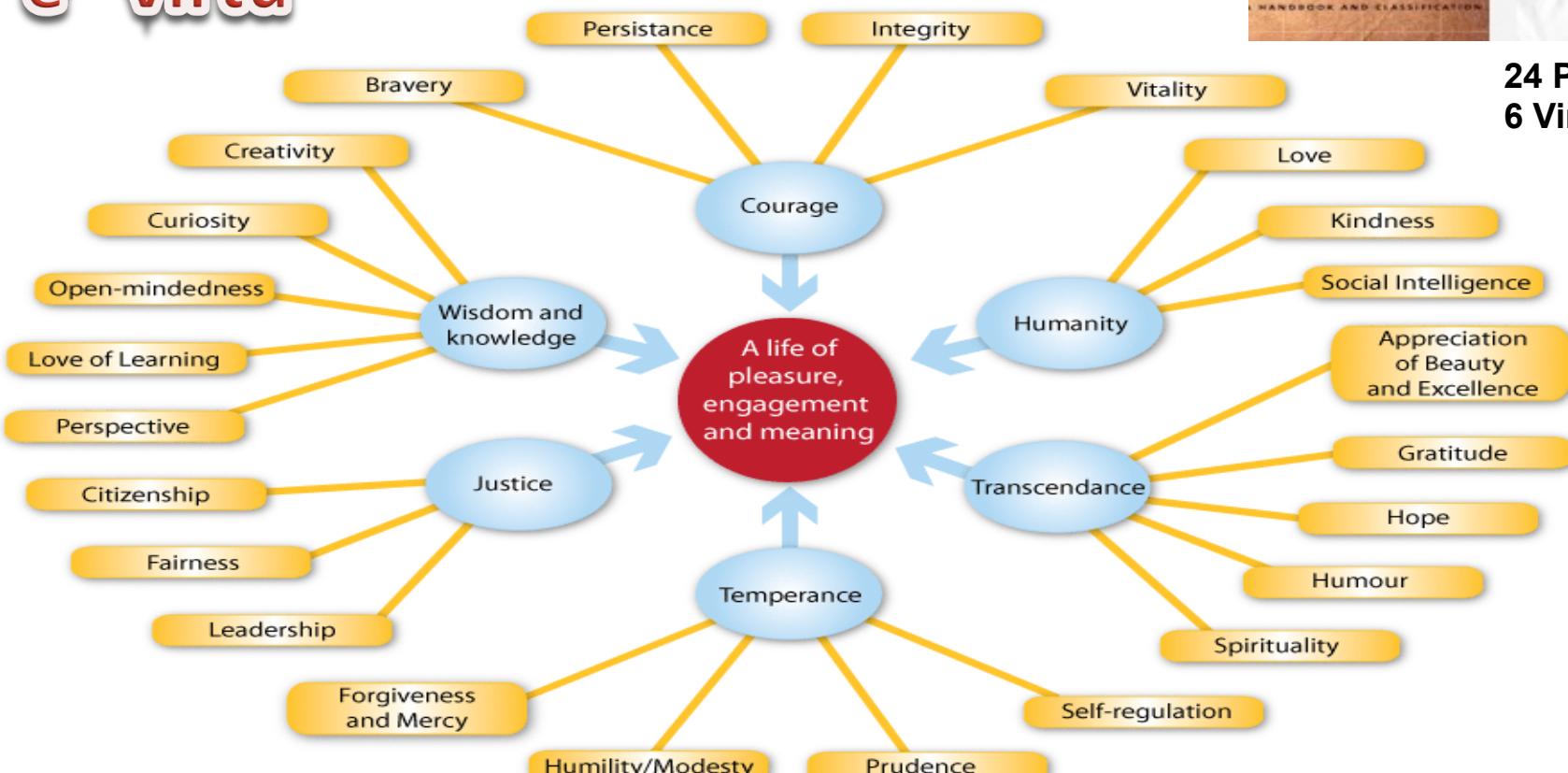
- S. Natoli,
Educazione alla
felicità, 2011
- B. Rossi,
Pedagogia della
felicità, 2013

Soft skills e 'virtù'

VIA Character Strengths & Virtues (Peterson and Seligman, 2004)



**24 Potenzialità
6 Virtù**



VIRTUE: "any psychological process that enables a person to think and act so as to benefit him- or herself and the society"

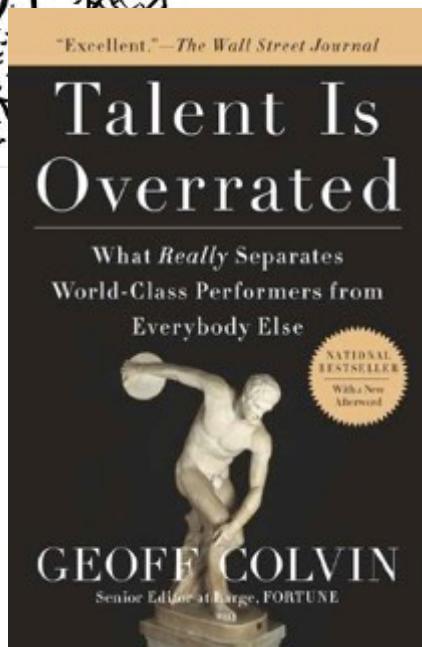
Soft skill e virtù



Omero e Aristotele

- Soft skill: ***qualità umana acquisita il cui possesso ed esercizio tende a permettere di raggiungere quelle performance richieste dal contesto***
- Virtù: ***concezioni umane dei fini e dei valori impliciti*** che possono/devono essere messe in pratica

Qualità umane e talento



FrancoAngeli

UFFICIO STUDI DELLA FONDAZIONE RUI

Maria Cinque

IN MERITO AL TALENTO

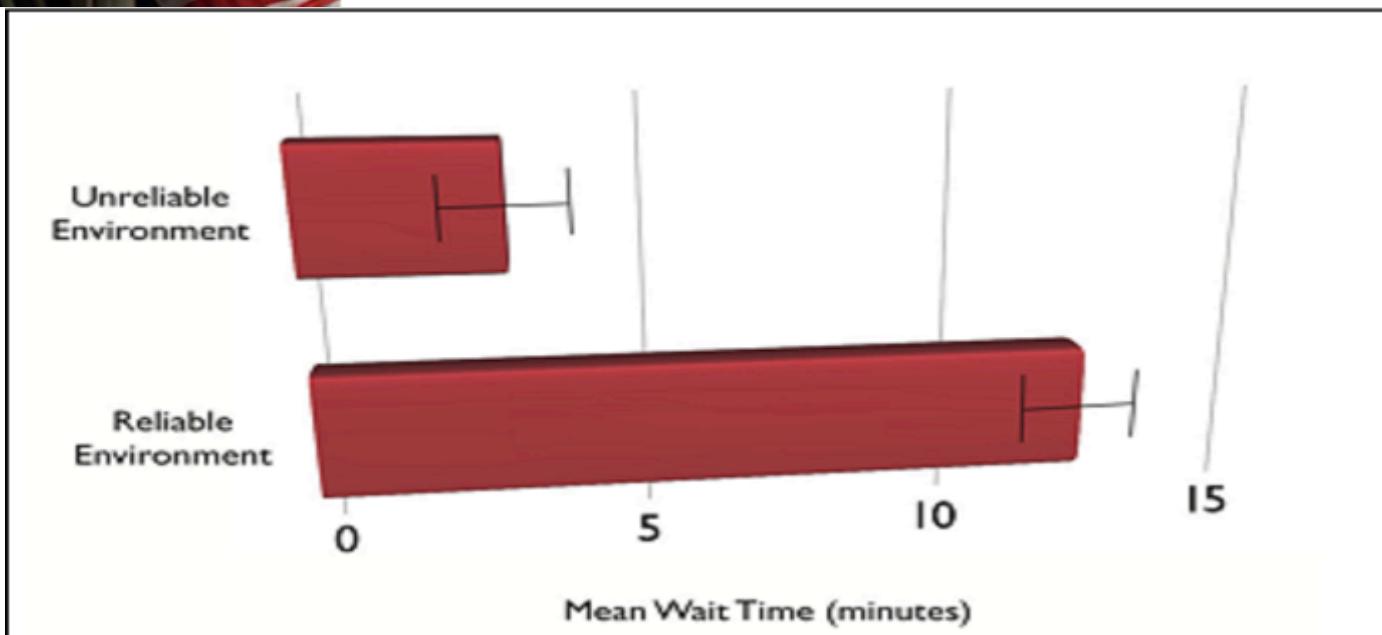
La valorizzazione
dell'eccellenza personale
tra ricerca e didattica



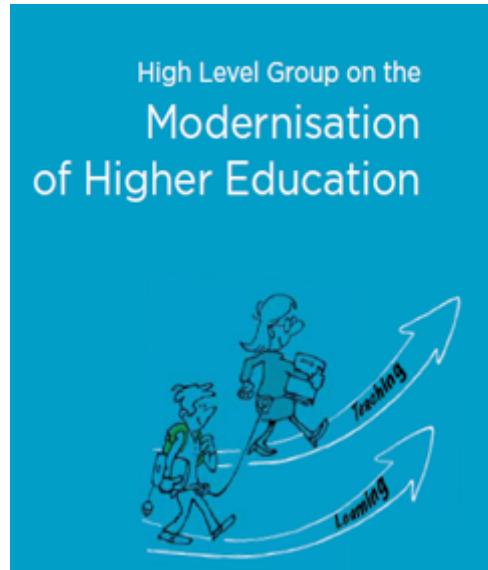


The Marshmallow Study Revisited

University of Rochester, 2012



Skills e ambiente



Universities and higher education institutions should not educate students only in narrow, knowledge-based specialisations, but must go further, seeking the **integral education of the person**. [...] Efforts need to be concentrated on developing **transversal skills, or soft skills** [...]. In order to develop these skills, teaching is not enough: an appropriate environment is also required. For example, extra-curricular activities, whether organised in a university/college/institute environment, ranging from volunteering, culture and the arts, to sports and leisure activities, help develop soft skills and nurture talents. (High Level Group, 2013, p. 36).

High Level Group on the Modernisation of Higher Education (2013)
Improving the quality of teaching and learning in Europe's higher education institutions.

PARTE II

COME SI SVILUPPANO LE SOFT SKILLS



Lifelong Learning Programme

MODernising higher Education through Soft Skills Accreditation

Focus

- Proporre l'integrazione di un programma europeo comune sulle soft skills nei curricula accademici

Output tangibili

- Manuale per l'insegnamento/apprendimento delle soft skills in ambito accademico
- Prototipo di un serious game per sessioni di training

Output intangibili (nell'ottica EHEA)

- modernizzazione dell'istruzione universitaria
- maggiore corrispondenza tra i profili dei laureati e le richieste del mercato del lavoro
- maggiore mobilità degli studenti e dei giovani professionisti all'interno dell'Europa grazie a un curriculum di *soft skills* unificato e riconosciuto a livello europeo

**EucA** Definizione di soft skills 

Pluralità di denominazioni

- Soft skills, Life skills, Competenze trasversali, Competenze di leadership, Meta-competenze

Difficoltà di definizione

- “ a mix of dispositions, understandings, attributes and practices” (Mantz 2008)
- “typically non-determinate... they take time to form, being the product of years” (*ibidem*)
- “descriptions of performance have to include descriptions of the context” (Shakespeare et al. 2007)

Definizione finale

- Le soft skills rappresentano una **combinazione dinamica di abilità cognitive e meta-cognitive, interpersonali, intellettuali e pratiche**. Le soft skill aiutano gli individui ad adattarsi e ad assumere atteggiamenti positivi in modo da riuscire ad affrontare efficacemente le sfide poste dalla vita professionale e quotidiana.

Prima Fase



Fasi

Consultazioni con aziende / servizi per l'impiego / esperti

Le consultazioni:

Quali sono le soft skills richieste dal mercato del lavoro?

1. Pianificazione
2. Generazione di idee
3. Organizzazione di idee
4. Generazione di mappe
5. Interpretazione di mappe
6. Utilizzo di mappe

Come possono essere raggruppate nella prospettiva del loro insegnamento/apprendimento?

Consultazioni aziende e organizzazioni: diverse dimensioni e settori

Consultazione di esperti

Survey: Soft skills valutate su scala Likert

Tecnica del "Concept mapping"



Lo strumento di concettualizzazione strutturata permette di stabilire collegamenti tra le soft skills, in modo da facilitare il raggruppamento e l'identificazione delle più rilevanti

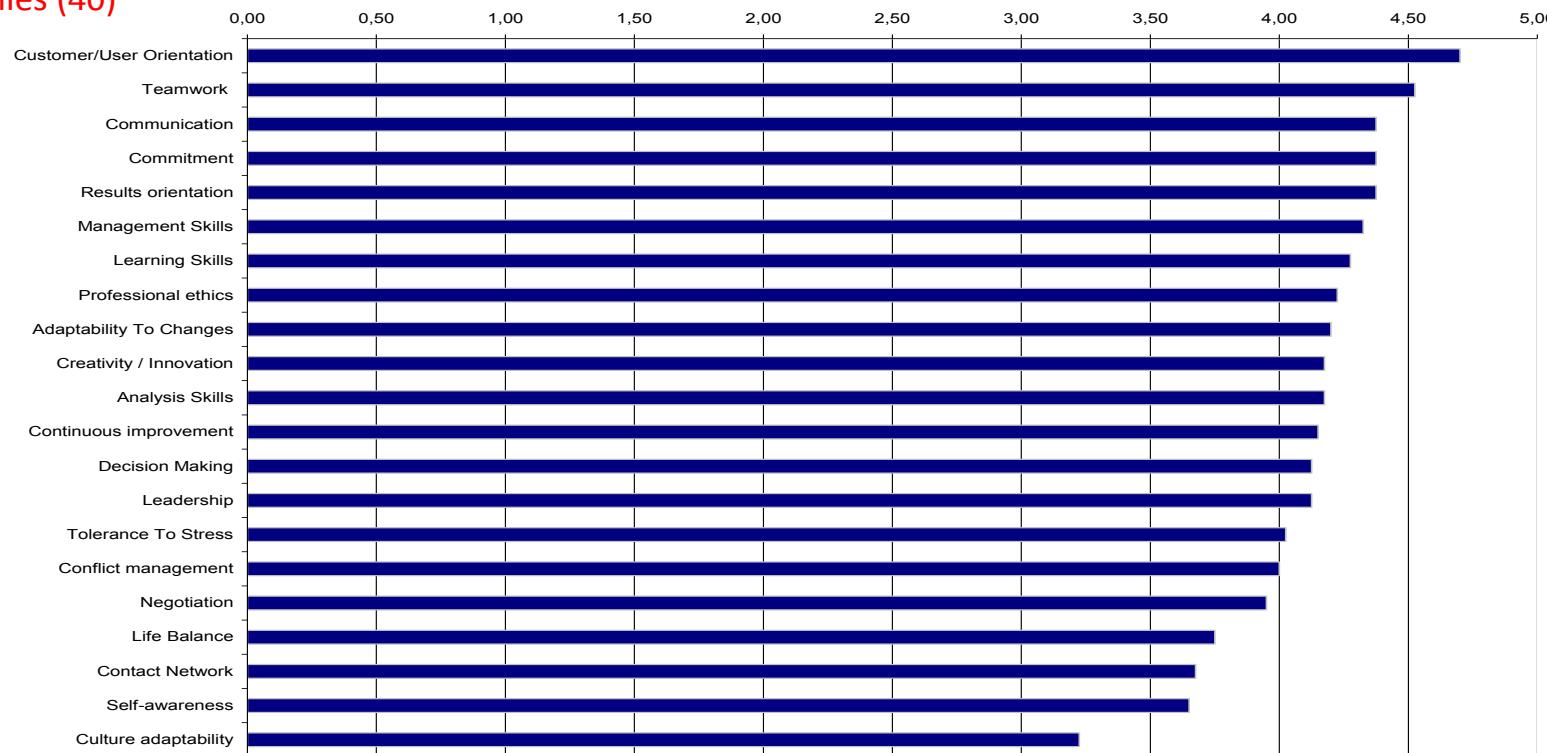
35 esperti e 264 aziende in 5 paesi: Italia, Spagna, Lituania, Slovenia, Malta

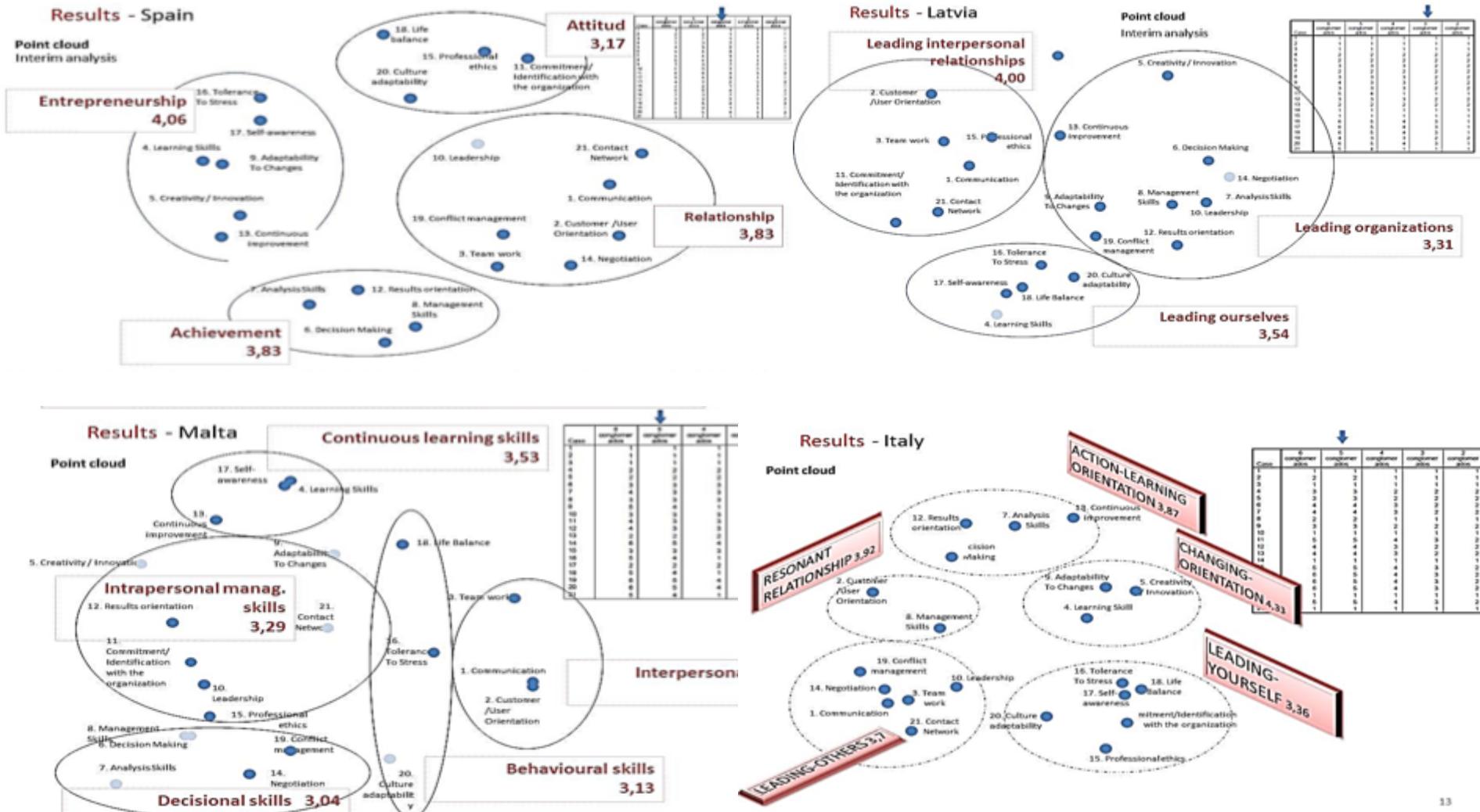
Prima Fase



Results - Spain

Importance Companies (40)





Consultation with enterprises



246 enterprises from different EU countries

Soft Skills		
1. Communication	8. Management Skills	15. Professional ethics
2. Customer/User orientation	9. Adaptability to changes	16. Tolerance to stress
3. Teamwork	10. Leadership	17. Self-awareness
4. Learning Skills	11. Commitment/Identification with the organization	18. Life balance
5. Creativity/Innovation	12. Results orientation	19. Conflict management
6. Decision making	13. Continuous improvement	20. Culture adaptability
7. Analysis Skills	14. Negotiation	21. Contact Network



Seconda Fase: Elaborazione del Manuale

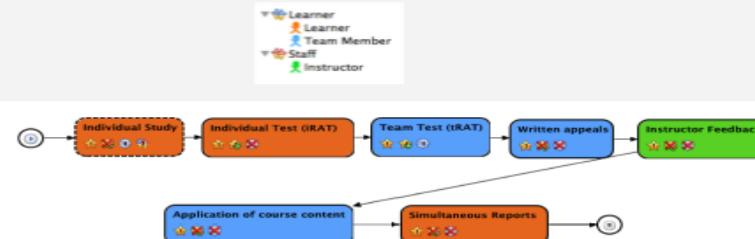


Soft Skill:
Tolerance to stress

Related Soft Skills:



This is an example of graphically representing the Team-based Learning method.



Definition:

The ability to show endurance in complicated or stressful situations, and when facing barriers in the way, workloads or a pace of working different from usual while maintaining the same quality level in the tasks accomplished.

Learning Outcomes:

Students are able to...

1. identify positive and negative effects of stress and that stress is a reaction to positive experiences as well as negative experiences, and is a part of life.
2. detect the symptoms of chronic stress overload.
3. map actions that increase stress.
4. employ techniques to help manage stress.
5. create a plan for work and home to help reduce and manage stress.

Proposed Teaching and Assessment Methods:

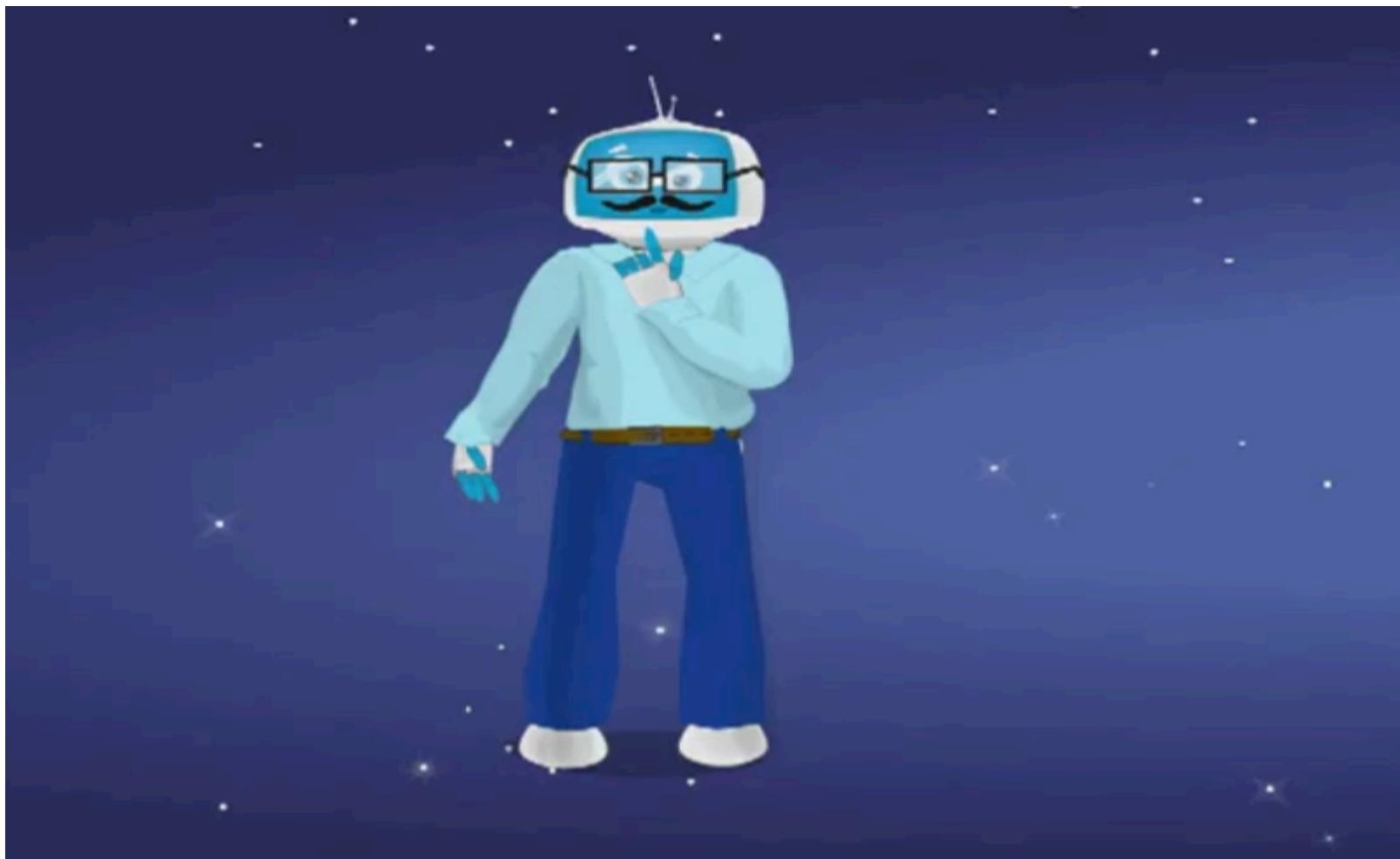
Discussion, Personal Reflection, Case Study Method, (Online) Role-Playing

"Best Practice" Examples

"El director y el hombre" ("Manager and person"). IPADE Business School (Mexico City).

Modes Handbook

- Definition of soft skills
- Definition of each area
- Learning outcomes
- Teaching methods
- Assessment methods





TESTING THE GAME

33



Mediating Soft Skills at Higher Education Institutions

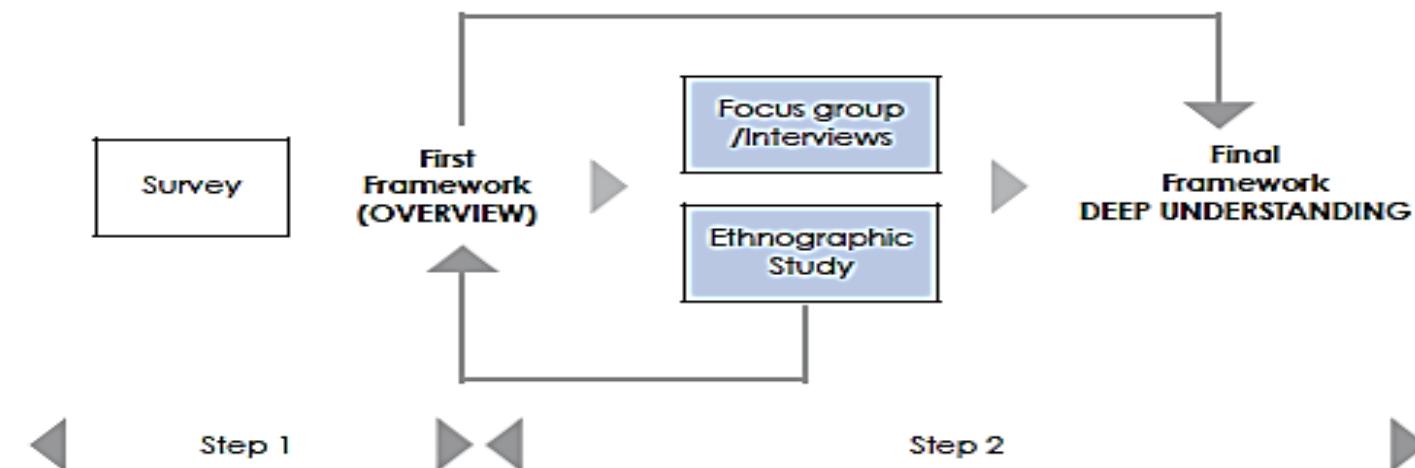
**Guidelines for the design of learning situations
supporting soft skills achievement**

The MOdES Handbook's overall structure

Part A: Mediating soft skills → hands-on instruments

Part B: Scientific Basis

Part C: Mediating soft skills – „best practices“



Modelli	Attività	Tipologie	Strategie
<ul style="list-style-type: none"> • Corsi obbligatori / non obbligatori • Su richiesta • Organizzati dagli studenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Formali • Non formali • Informali 	<ul style="list-style-type: none"> • Minicurricula • Sessioni di Training • Project works • Attività outdoor 	<ul style="list-style-type: none"> • Didattiche: espositive, guidate, attive • Apprendimento autentico • Valutazione



Chi siamo

Contenuti

Italy





Euca

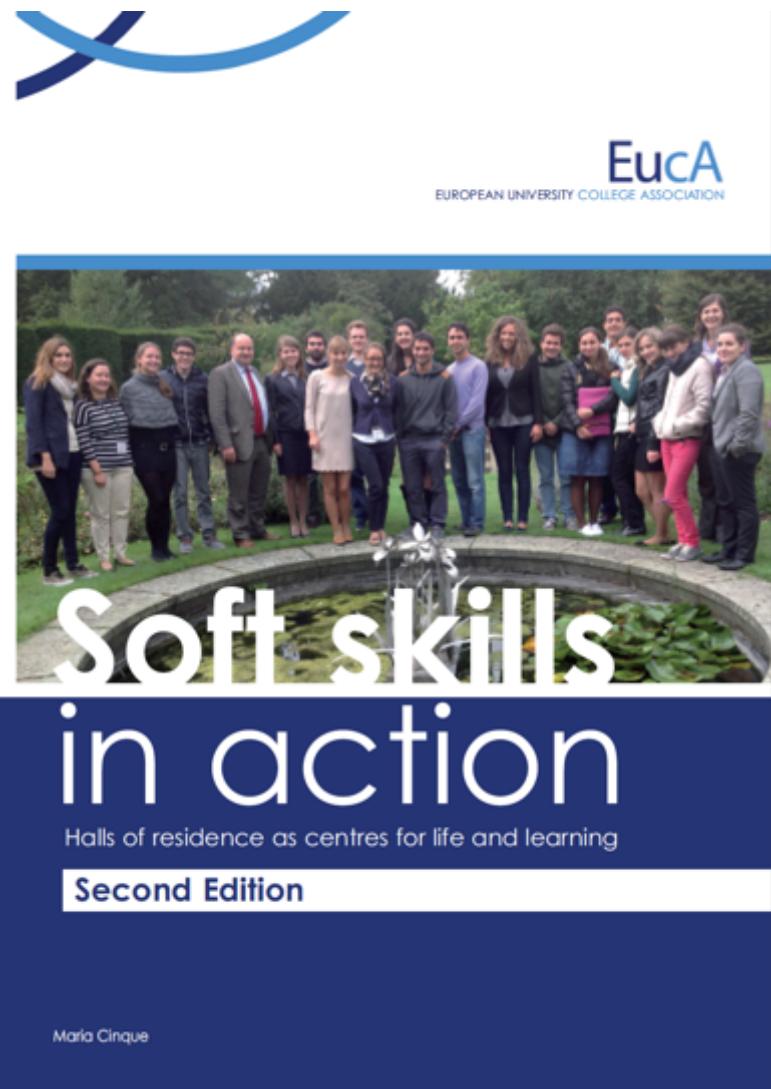
Rajk László College Study Exchange Programme

Summer school in Cambridge

Video contest "Message in a bottle"

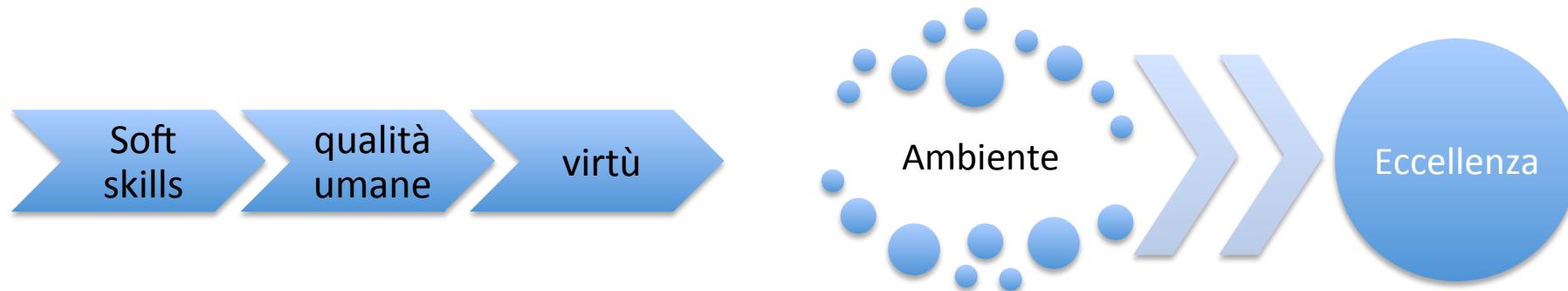
and many other activities

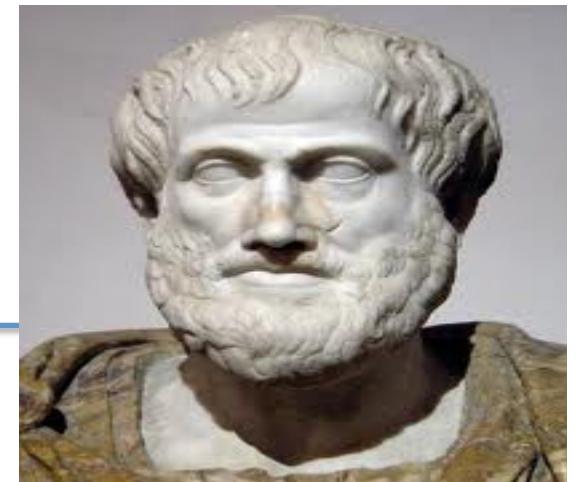




A specific programme for soft skill development, Cross (*Corsi sulle Soft Skills*), was designed at the Residenza del Levante - Bari (2014-15), with the aim of helping students shape their curricula in accordance with companies' requirements.

- **Approfondire le motivazioni che giustificano le soft skills**, [...] indispensabili per le organizzazioni che aspirano all'**eccellenza**.
- Promuovere la **riflessione sul ruolo delle qualità umane** nell'ambiente di lavoro per favorire
- Promuovere la consapevolezza di quanto deve fare l'organizzazione - soprattutto chi ha delle responsabilità di guida e direzione - per creare un **ambiente favorevole alle soft skills**





***L'eccellenza non è un'azione,
ma un abito”***

” Aristotele cit. in T. Peters “In search for excellence”, 1982; in S. Covey – The seven habits of highly effective people (1989)



Cambiare abitudini e aiutare le persone a cambiare abitudini può essere anche divertente!

THE FUN THEORY



GRACIAS
ARIGATO
SHUKURIA
JUSPAXAR

TASHAKKUR ATU
YAQHANYELAY
SUKSAMA
EKHMET

GRAZIE
MEHRBANI
PALDIES

TINGKI
BİYAN
SHUKRIA

THANK
YOU
BOLZİN
MERCI

SPASIBO
TAVAPOCHE
BABA
JU
MAAKE
KOMAPPUMNIDA
LAH
GAEJITRO
HERASTAHNY
SAVCO
MAA
ATTO
YAH
LAM
AGAYUE
FAKAUUE
CHALTU
HORN
SHACHALHUYA
NURON
DANKSCHEEN

YASICEJA MATEKA
YERAKABATH
HRE
SPASIBO DENKAJUA
ENAK
CINOMO
HAKETUA
MEMMONCHAR

NATUR GÜ
ENAU
SHAKCHESHI

m.cinque@fondazionerui.it